



DIRECCION DE DESARROLLO COMUNITARIO

Plan Maestro Unidad Vecinal 13

Septiembre 24, 2013



Antecedentes:

- Historia participativa Villa La Reina: 46 años de la experiencia de autoconstrucción.
- Situación actual:
 - 25 mil habitantes (27% de la población comunal)
 - 36% GSE D; 18% GSE C3; 4% GSE E
(Datos evaluación proyecto La Reina Segura)
 - 9 nuevas poblaciones conforman la Unidad Vecinal 13



Plan Maestro Unidad Vecinal 13:

- Metodología de intervención social, con fuerte énfasis en la participación ciudadana
- Trabajo intersectorial y transversal a nivel municipal
- Surge en momento “crítico”



Tensiones y Desafíos.



Objetivos Plan Maestro Unidad Vecinal 13:

- Obtener información diagnóstica **desde la comunidad** del sector 13 Villa La Reina, sobre el estado actual de la convivencia familiar y vecinal, educación, salud, deportes, cultura, trabajo y vivienda.
- Definir planes de gestión social en territorio para diseñar la estrategia de inversión pública.
- Fomento y desarrollo de la participación ciudadana: desde lo consultivo a lo protagónico.
- Identificación nuevos liderazgos y reconstrucción tejido social.

Metodología Plan Maestro Unidad Vecinal 13:



1. Estrategia comunicacional: cartas, dípticos, programas radiales, afiches, pasa calles.
2. Estrategia de implementación de talleres temáticos:
 - 6 talleres en Salón Municipal
 - 163 asistentes: 56% de Villa La Reina; 41% otras poblaciones unidad vecinal; 3% otros sectores de la comuna.
 - 66% asistentes participan en organizaciones sociales; 34% de asistentes no organizados.
3. Encuesta a 400 vecinos/as (en proceso).

Resultados Plan Maestro Unidad Vecinal 13:



Externo:

1. Diagnóstico completo y acabado de la situación actual de la Unidad Vecinal 13.
2. Cartera de proyectos aprobados por vecinos/as para ser ejecutados en segunda fase (2014 – 2016).
3. Recuperación de la confianza con gobierno local.
4. Reconstrucción tejido social y fortalecimiento nuevos liderazgos.

Resultados Plan Maestro Unidad Vecinal 13:



Interno:

1. Metodología de intervención social “probada” para ser replicada en otros sectores de la comuna.
2. Metodología de trabajo transversal y colaborativa al interior del Municipio.
3. Mejora en la eficacia y eficiencia en el uso de recursos humanos y financieros.



Informe Talleres Participativos Plan Maestro para Villa La Reina

Municipalidad de La Reina
Agosto, 2013

Objetivo General

Obtener información diagnóstica desde la comunidad del sector 13 Villa la Reina sobre el estado actual de la Convivencia familiar y Vecinal; Identidad, arte y cultura; Salud; Educación; Deportes; Trabajo y Emprendimiento; Vivienda y espacios públicos



Objetivos Específicos

Definir planes de gestión social en el territorio

Definir una estrategia de desarrollo y un plan de inversiones para la Dirección de Desarrollo Comunitario.

Metodología

Estrategia Comunicacional

- El público al que se dirigió fue la totalidad de habitantes de la UV nº 13
- El objetivo de la estrategia fue informar, socializar e involucrar a la comunidad en el diseño del Plan Maestro.
- La convocatoria se centró en Dípticos, Afiches, Pasacalles, Radio, Perifoneo, llamadas y reuniones con OOSS.

Estrategia de implementación Talleres Participativos

- Reuniones de coordinación entre el equipo del Plan Maestro.
- Definición de metodología participativa en base a mesas de trabajo.
- Definición de plan de análisis cualitativo basado en metodología de estrategia para el desarrollo local.

Plan de Análisis Talleres Participativos

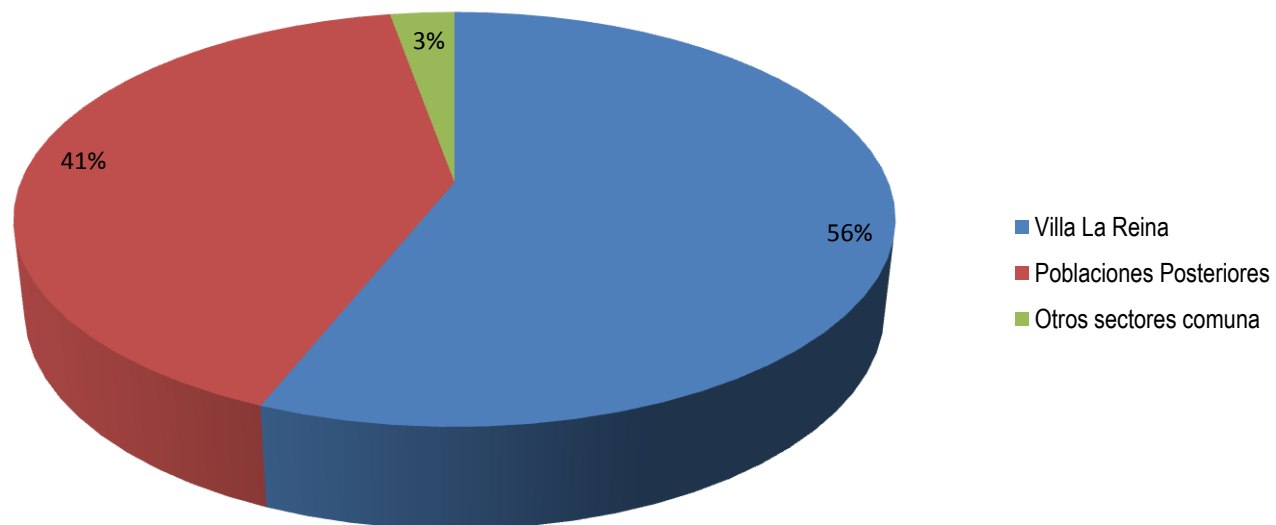


ÁREA TEMÁTICA	POTENCIALIDADES	LIMITACIONES	PROBLEMÁTICA
INFRAESTRUCTURA	Ubicación estratégica para el tránsito comercial.	Riesgos climáticos en invierno	Carreteras en mal estado Ausencia de planificación vial
PARTICIPACIÓN	25 agrupaciones y organizaciones sociales en cultura. (300 personas +/-)	Escasa vinculación entre ellas.	Baja capacitación
ASPECTOS INSTITUCIONALES	Existencia de planes de desarrollo territorial	Bajo nivel de consenso de los planes	Bajo nivel de coordinación interinstitucional
SOCIO DEMOGRÁFICO	Población económicamente activa joven	Pocas oportunidades de empleo Población dispersa	Altas tasas de cesantía juvenil Baja capacitación de la mano de obra

Calendarización de talleres.

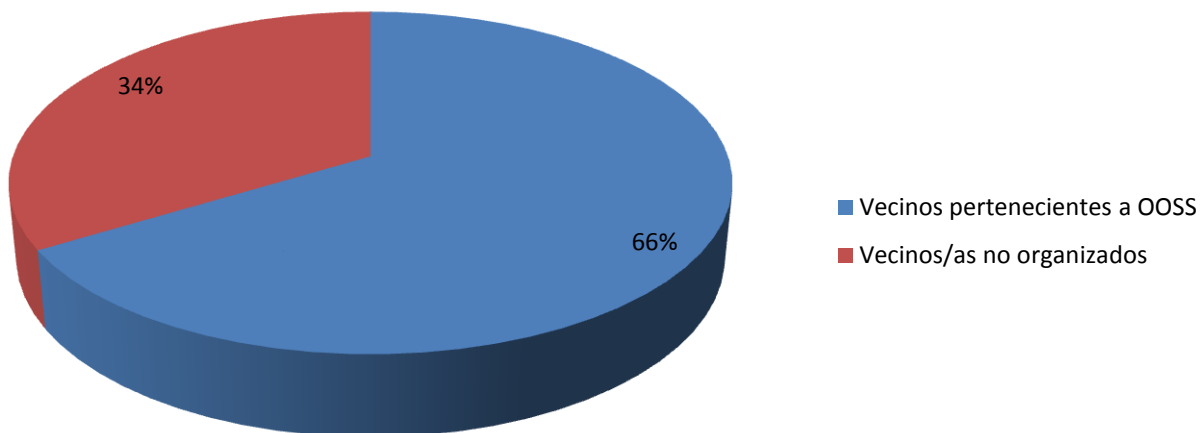
Taller	Fecha	Lugar	Hora	Asistentes
Taller convivencia Familiar y vecinal	17 de Julio	Salón de actos	18:30	16 personas
Taller Educación y Salud	24 de Julio	Salón de Actos	18:30	19 personas
Taller Identidad, arte, cultura y deportes	25 de Julio	Salón de Actos	18:30	48 personas
Taller Vivienda y desarrollo urbano	31 de Julio	Salón de Actos	18:30	35 personas
Taller Trabajo y emprendimiento	01 de Agosto	Salón de Actos	18:30	20 personas
Taller profesionales Dideco	06 de Agosto	Sala uno	15:30	25 personas
TOTAL				163 Personas

Lugar de procedencia asistentes Talleres Plan Mastro



Tipo de Asistentes a Talleres Plan Maestro

Tipo de Asistentes a Talleres



Principales Resultados: Taller de Convivencia Familiar y Vecinal

	Potencialidades	Dificultades	Problemas
Infraestructura y servicios y espacios públicos.	Consultorio, colegios, iglesias. Municipio cerca. Limpieza	Espacios "tomados por la droga"; focos de basura	Delincuencia; mala movilización, escasez espacios públicos; mala iluminación, perros callejeros
Identidad, Participación social y organizacional.	Confianza y fraternidad entre vecinos; existencia organizaciones de base	Poca comunicación con juntas de vecinos	Organizaciones divididas y no representativas
Aspectos institucionales y de gestión	Mayor vigilancia policial y buena atención en consultorio	Falta comunicación fluida con autoridades	Faltan monitores para trabajar en prevención consumo drogas
Características socio demográficas	Jóvenes con aspiraciones y adultos mayores tienen más actividades		Mucho consumo y venta de drogas

Principales Resultados: Taller de Educación

	Potencialidades	Dificultades	Problemas
Infraestructura y servicios y espacios públicos.	Colegios técnicos, salas cunas y jardines infantiles. Alimentación en establecimientos educacionales; preuniversitario; movilización municipal gratuita	Déficit herramientas e infraestructura; mala calidad de alimentación; falta escuela artística; horarios de movilización municipal no definidos.	Mala calidad de la alimentación y de servicio de movilización municipal
Identidad, Participación social y organizacional.		Poca integración de adultos en los colegios; escasa participación	Falta de apoyo de los padres; drogadicción y robos
Aspectos institucionales y de gestión	Premios a profesores destacados. Existencia de conocimiento para potenciar área cultural	Desinformación de actividades al interior de los colegios. Ausencia de actividades artísticas. No hay educación ambiental	Distanciamiento de la Corporación con los funcionarios. Falta de motivación a los profesores y financiamiento.
Características socio demográficas		Desconfianza de madres para integrar a niños al jardín.. Bullying entre jóvenes.	Déficit educacional en niños no vinculados al jardín.; Mamás sin poder trabajar.

	Potencialidades	Dificultades	Problemas
Infraestructura y servicios y espacios públicos.	Cercanía y buena atención en consultorio; centro odontológico y SAPU	Mal acceso a consultorio por estado de veredas; no hay traslados para enfermos	Mal estado de veredas
Identidad, Participación social y organizacional.			
Aspectos institucionales y de gestión	Buena relación de la comunidad con CESFAM; toma de hora por teléfono; atención 24 horas.	Poca información de SAPU y consultorio; faltan especialistas médicos y medicamentos. Atención diferenciada y discriminatoria	Hospital Militar sin acceso para los vecinos. Faltan horas médicas y laboratorios
Características socio demográficas			

Principales Resultados: Taller de Identidad, Arte y Cultura

	Potencialidades	Dificultades	Problemas
Infraestructura y servicios y espacios públicos.	Tradición cultural de la Villa que es parte de la identidad. Existe interés en participar de actividades culturales. Gran variedad de expresiones culturales.	Falta de espacios e infraestructura para desarrollar la cultura por cierre del CEPASO. No hay biblioteca municipal en la Villa	No hay espacios para la cultura adaptados a las diversas experiencias y realidad del sector. Se debiese ocupar mejor la aldea del encuentro, dada la escasez de espacios en la Villa.
Identidad, Participación social y organizacional.	Gran capacidad de autogestión de las organizaciones que trabajan la cultura	Sin comunicación entre las organizaciones que se dedican a la cultura. Falta de incentivos y motivación para participar.	No está articulada la red de organizaciones sociales en torno a la cultura. Falta de integración de la villa con el resto de la comuna en términos culturales. Las dirigencias vecinales no han permitido el desarrollo cultural.
Aspectos institucionales y de gestión	Trabajo con niños/as en grupos folklóricos	Falta de política cultural municipal., que permita mayor difusión y apoyo a las actividades culturales	Falta de compromiso de autoridades y de recursos: hay inequidad en la entrega de subvenciones municipales. Poca información para tener personalidad jurídica.
Características socio demográficas		Falta de motivación de los jóvenes	

	Potencialidades	Dificultades	Problemas
Infraestructura y servicios y espacios públicos.	Hay infraestructura, equipamiento y complejos.	Falta infraestructura deportiva para otro tipo de deportes, además del fútbol, junto con sedes sociales para las organizaciones.	Falta un Polideportivo. Mala iluminación en canchas. Faltan ciclovías
Identidad, Participación social y organizacional.	Existencia de clubes deportivos con alta participación social		
Aspectos institucionales y de gestión	Existe historia de dirigencias deportivas	Falta fomentar otros deportes, no sólo el fútbol; aumentar recursos para la contratación de monitores; desarrollar motivación deportiva en colegios.	Falta de comunicación entre el municipio y organizaciones culturales y deportivas
Características socio demográficas		Potenciar los deportes en colegios. Desarrollar actividades deportivas para adultos mayores	Aumento de sedentarismo, drogadicción y alcoholismo.

Principales Resultados: Taller de Trabajo y Emprendimiento

	Potencialidades	Dificultades	Problemas
Infraestructura y servicios y espacios públicos.	Cercanía con sectores ABC1 que demanda trabajo y servicios (fuente laboral). Hay salas cunas para que mujeres puedan trabajar.	No hay cupos suficientes en salas cunas. Largos trayectos desde casa al trabajo.	Abandono del sector del parque industrial, foco de delincuencia
Identidad, Participación social y organizacional.	Fortaleza de la mujer de Villa La Reina: emprendedora y con apoyo familiar. Hay mano de obra de calidad.		
Aspectos institucionales y de gestión	Hay talleres de emprendimiento.	Falta de difusión de talleres de emprendimiento y trabas para postular a fondos. No hay prioridad para contratar vecinos del sector. Dificultad calidad educación técnica.	Sin reconocimiento salarial a oficios. Alta exigencia para entrar a trabajar. Poca información para capacitación.
Características socio demográficas	Hay oportunidades laborales para los jóvenes por el complejo educacional y para el adulto mayor.	Discriminación con adultos mayores. Disparidad salarial por género. Ingreso niños a salas cunas	Falta confianza de padres en las salas cunas

Principales Resultados: Taller de Vivienda y Espacios Públicos

	Potencialidades	Dificultades	Problemas
Infraestructura y servicios y espacios públicos.	<p>Buen entorno, áreas verdes consolidadas, limpio, buena ubicación geográfica.</p> <p>Viviendas sólidas y con aumento de plusvalía.</p> <p>Infraestructura de salud, educación y servicios sociales dentro o cercanos al territorio.</p>	<p>Viviendas hacinadas y sobre ampliadas.</p> <p>Cantidad creciente de allegados.</p> <p>Veredas y calzadas en mal estado.</p> <p>Ausencia de mobiliario en espacio urbano.</p> <p>Falta de diseño de áreas verdes con prevención situacional.</p> <p>Faltan lugares de acopio para la basura.</p>	<p>Mal estado del alcantarillado y problemas de hacinamiento. Falta farmacia, juegos de niños y comisaría en el sector. Existencia de talleres de vehículos clandestinos. Techos de asbesto.</p>
Identidad, Participación social y organizacional.	<p>La fuerte sentido identitario de la autoconstrucción.</p> <p>El orgullo de vivir en la Reina y en la Villa.</p> <p>La solidaridad y unión entre vecinos.</p>	<p>Juntas de vecinos que atiendan todos los días.</p>	<p>Falta unión entre las organizaciones para mejorar infraestructura. Individualismo creciente en Villa.</p>
Aspectos institucionales y de gestión	<p>Preocupación de autoridades para mejorar casas</p>	<p>Ausencia de ordenanza para tenencia responsable de mascotas.</p> <p>Burocracia y acceso a autoridad local.</p>	<p>Mala comunicación entre la comunidad y el Municipio.</p> <p>Coordinación entre poda e iluminación.</p> <p>Falta inversión pública.</p>
Características socio demográficas		<p>Poca preocupación de las personas en cuidado espacios públicos.</p>	<p>Falta capacitación a jóvenes para postulaciones a vivienda. Violencia familiar por hacinamiento</p>

Principales Resultados: Taller Profesionales de DIDECO

	Potencialidades	Dificultades	Problemas
Infraestructura y servicios y espacios públicos.	Buen equipamiento comunitario (salud, educación, acceso a servicios básicos). En la misma comuna se generan empleos y la gente de villa la reina presta servicios y mano de obra a los sectores ABC1.	Falta de empresas constructoras (emprendimiento comunal) Falta de terreno para soluciones habitacionales. Falta de regularización en la ampliación y calidad de viviendas. Accesos adecuados para personas con movilidad reducida.	Pandillas. La gran cantidad de allegados y conflictos heredados históricamente. Poca responsabilidad de la comunidad en el cuidado de los espacios públicos.
Identidad, Participación social y organizacional.	Familias con largos años viviendo ahí, Historia común: autoconstrucción. Comunidad organizada. Solidaridad entre vecinos.	Falta de nuevos liderazgos. Instrumentalización política del CAM.	Crisis de la participación social. Líderes formales no representan a la comunidad. Falta de participación de las Organizaciones sociales.
Aspectos institucionales y de gestión	Demanda organizada. En la omil no se reciben ofertas laborales, como política, menores a los 220 mil pesos líquidos. Avances en el nivel educacional.	Necesidad de una OPD. Falta de confianza de la comunidad en el gobierno local. Asistencialismo institucionalizado.	Clientelismo y asistencialismo.
Características socio demográficas	Gran cantidad de organizaciones de adulto mayor.	Baja demanda de organizaciones juveniles. Falta de espacios de participación para niños y jóvenes.	Falta de espacios laborales y sueldos dignos para mujeres trabajadoras.

DIMENSIONES	PROYECTOS
VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO	<p>A.- Mejoramiento Plaza Mamiña con Caracoles (Iluminación, Pavimentación, áreas verdes y juegos) 18 millones de pesos.</p> <p>B.- Paseo Peatonal Andacollo, Chapilka, Quinchamalí . Tramo Quillagua y sector Mercadito. (Iluminación, equipamiento) 550 millones de pesos.</p> <p>C.- Plaza Chilectra y Plaza El Salto (Iluminación, equipamiento) 140 Millones de pesos.</p> <p>D.- Mejoramiento Accesos Consultorio Juan Pablo II (50 millones de pesos)</p> <p>E.- Reparación de techumbres, proyectos de mejoramiento de pasajes intervenidos y no intervenidos, proyectos de autoconstrucción (Financiamiento vía Egis Municipal)</p> <p>F.- Reparación de Veredas y Calzadas en 15 pasajes. Programa Pavimentos Participativos. (22avo llamado)</p>
EDUCACIÓN Y SALUD	<p>A.- Modelo de Gestión que apoye la convivencia escolar en todos los niveles educativos, como política comunal de convivencia escolar . (cada establecimiento con reglamento y protocolos de buen trato)</p> <p>B.- Inscripción per cápita para los consultorios Juan Pablo II, para llegar a la totalidad de la población de Villa La Reina. (en ejecución)</p> <p>C.- Modificación del sistema de atención médica inmediata en el consultorio (para casos de emergencia hasta las 17hrs.)</p>
TRABAJO Y EMPRENDIMIENTO	<p>A.- Reclutamiento masivo para trabajos en el mall, Villa La Reina, Perfil dependiente (Realizado)</p> <p>B.- Capacitación de SII, para la comunidad de Villa la Reina. Perfil emprendedor/a</p> <p>C.- Ciclos informativos de fondos concursables, perfil independiente</p>
IDENTIDAD, ARTE Y CULTURA	<p>A.- Obra de teatro que contará la historia de la villa cuyos protagonistas son los mismos vecinos (en ejecución)</p> <p>B.- Intervención de los espacios públicos a través de la música, pintura, exposiciones relevantes para el sector</p> <p>C.- Ciclos de cine al aire libre primavera-verano, presentación de bandas musicales de la villa para relevarlas dentro de la Comuna.</p>
PREVENCIÓN Y CONVIVENCIA FAMILIAR Y VECINAL	<p>A.- Taller para niños mediadores en resolución pacífica de conflictos, vecinal y escolar en Complejo Educacional La Reina (La Reina segura)</p> <p>B.- Mediaciones comunitarias y vecinales, Alarmas comunitarias. (en ejecución)</p> <p>C.- Campañas informativas, efectos del consumo de drogas y alcohol, ley 20.000. (en ejecución)</p>

Áreas Estratégicas de Desarrollo Local para UV nº 13. Segunda Fase (2014-2016)

ÍTEMS	VARIABLES ASOCIADAS	PROYECTOS ESTRUCTURANTES
INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y ESPACIOS PÚBLICOS	Sedes sociales. Equipamientos. Bienes Muebles. Conectividad (redes). Espacios Públicos. Calzadas, Viviendas, otros.	A.- Proyecto de Polideportivo en Talinay (Corp. Deportes-Secplac-IND) B.- Mejoras de prevención situacional en áreas verdes y recintos deportivos : Instalación de Luminarias en la totalidad de áreas verdes y focos en las canchas, instalación de equipamiento deportivo, junto con poda arbórea. (Secplac -aseo y ornato) C.- Pavimentación de calles, accesos y pasajes. Programa de pavimentos participativos 23avo llamado (Servium-Secplac-Dideco) D.- Centro cultural multipropósito en CEPASO. (definir fuente de financiamiento). E.- Programas de mejoramiento de Vivienda, Techumbres y Entorno. (Secplac- Egis Municipal) F.- Mejoramiento de Gimnasios Establecimientos Educativos. (Corporación de Desarrollo) G.- Proyecto de conectividad de UVnº 13 con el resto de la comuna mediante ciclovías. (Secplac)
IDENTIDAD, PARTICIPACIÓN SOCIAL Y ASOCIATIVIDAD.	Asociatividad y relaciones vecinales. Niveles de participación y dinámica social. uso del tiempo libre	A.- Fondeve. B.- Presupuestos Participativos. C.- “Escuela para la Inclusión Ciudadana” en Establecimientos Educativos de la UV nº 13. D.- Diálogos Participativos. E.- Instalación de mesa de desarrollo barrial. F.- Instalación de la mesa de seguridad barrial.
ASPECTOS INSTITUCIONALES Y DE GESTIÓN	Normativa. Institucionalidad.	A.- Plan de información territorial integrada. B.- Diseño progresivo de gestión de proyectos en unidades de la Dideco.
CARACTERÍSTICAS SOCIO DEMOGRÁFICAS Y MERCADO DEL TRABAJO	Caracterización Etárea. Tipo de Hogares. Niveles educacionales. situación laboral, género, otros.	A.- Oficina de Protección de Derechos de Infancia y Adolescencia. B.- Oficina de Juventud. C.- Oficina de la Mujer. D.- Generar convenios entre Universidades y emprendimientos económicos locales. E.- Gestión intersectorial para la prevención temprana de la VIF, Consumo problemático y Tratamiento de drogas y alcohol. F.- Utilizar la fuerza de trabajo y la empleabilidad disponible en el barrio para el desarrollo y ejecución de los proyectos asociados al Plan Maestro, junto con el impulso de emprendimientos asociados a la subcontratación para el trabajo en obras.

Proyectos devenidos de Talleres Participativos a implementarse el Segundo Semestre 2013 para UV n° 13

DIMENSIONES	PROYECTOS
VIVIENDA Y DESARROLLO URBANO	A.- Septiembre: Postulación de 17 pasajes al Programa de Pavimentación Participativa. (23avo llamado) B.- Noviembre: Postulación al programa de Mejoramiento de Vivienda Titulo II C.- Noviembre: Postulación al Programa de Mejoramiento del Entorno (Pasajes) Titulo I D.- Noviembre: Postulación al proyecto "casa bonita" de mejoramiento de viviendas. E.- Proyecto de reparación de Techos.
EDUCACIÓN Y SALUD	A.- Octubre–Noviembre: Escuelas para Padres. (jornadas de competencias parentales en el Tabo). Financiamiento: Corporación de Desarrollo Social. B.-Septiembre: Operativos de salud preventiva en Villa La Reina, junto con inscripción a Consultorio.
DEPORTES	A.- Octubre: Campeonato de baby Fútbol para niños y niñas en Villa La Reina. Financiamiento Corporación Deportes. B.- Octubre: Villa La Reina Baila en familia. Financiamiento Corporación Deportes.
TRABAJO Y EMPRENDIMIENTO	A.-Septiembre: Instalación de diarios murales en tres puntos estratégicos de la villa con la oferta laboral vigente B.- Elaboración de tríptico que contenga información de los fondos concursables de la unidad de fomento productivo C.- Desarrollo de instancia, para la comercialización de productos de los y las emprendedoras de la comuna
IDENTIDAD, ARTE Y CULTURA	A.- Octubre: Red que acoja a las distintas expresiones artísticas y culturales que conviven en Villa La Reina. Como producto de aquello se potencia la autonomía para el rescate de los espacios públicos. B.-Noviembre: Creación y desarrollo de ferias multiculturales.
PREVENCIÓN Y CONVIVENCIA FAMILIAR Y VECINAL	A.- Noviembre: Teatro Foro Convivir. (tres funciones). Financiamiento Senda-Previene. B.- Noviembre: Capacitación a organizaciones comunitarias en materia de prevención, implementando además la ficha única para detección y referencia de casos por consumo de alcohol y drogas.
PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO	A.- Octubre: Programa de formación de liderazgo para jóvenes. B.- Noviembre: Encuentro de organizaciones sociales de UV n° 13.